

AANGETEKEND

Ennatuurlijk B.V.
Postbus 371
5680 AJ Best

Eindhoven, 7 december 2016

Betreft: Herinnering vragen over aanbod afbouw aansluitbijdrage Ennatuurlijk

Geachte heer, mevrouw,

Op 29 november jl. hebben wij u enkele vragen gesteld met betrekking tot uw aanbod om de jaarlijkse aansluitbijdrage in drie jaar tijd af te bouwen naar nul euro. Deze vragen zijn u zowel per gewone post als per e-mail toegezonden met het verzoek om binnen één week te reageren. Vooralsnog hebben wij echter geen reactie van u ontvangen. Gelet op de termijn waarbinnen bewoners een beslissing dienen te nemen over het aanbod, stellen wij het op prijs als u alsnog antwoord zou willen geven op onze vragen. Hieronder treft u onze vragen van 29 november jl. aan.

Onlangs heeft Ennatuurlijk bewoners in Eindhoven een aanbod gedaan om de jaarlijkse aansluitbijdrage in drie jaar tijd af te bouwen naar nul euro. Om voor het aanbod in aanmerking te komen, dienen bewoners een zogenoemde 'vaststellingsovereenkomst' te ondertekenen. In deze vaststellingsovereenkomst staat vermeld dat de bewoner de afbouwregeling accepteert en daarnaast afstand doet van het recht om de 'periodieke aansluitbijdrage' en 'rentabiliteitsbijdrage' ter discussie te stellen. Met de ondertekening van de overeenkomst verklaren Ennatuurlijk en de klant aan elkaar dat zij niets meer van elkaar hebben te vorderen voor wat betreft deze tariefcomponenten en dat de afspraken in deze overeenkomst gelden.

Stichting Stadsverwarming Eindhoven komt op voor de belangen van gebruikers van stadsverwarming in de gemeente Eindhoven. Diverse gebruikers vragen zich af in hoeverre de vaststellingsovereenkomst betrekking heeft op de persoon of op het adres. Deze vraag is relevant voor bewoners die de aansluitbijdrage (ook) bij hun vorige woning hebben betaald of binnenkort verhuizen naar een woning waar de aansluitbijdrage in rekening wordt gebracht. Vooralsnog gaan wij ervan uit dat de overeenkomst op de persoon en niet op het adres rust, zolang bewoners onderling niet anders zijn overeengekomen. Om verrassingen achteraf te voorkomen, willen wij u vragen ons hierover duidelijkheid te verschaffen. Hieronder drie voorbeelden om de problematiek toe te lichten.

Voorbeeld 1

Mevrouw Jansen heeft 10 jaar op adres A gewoond en woont nu 2 jaar op adres B. Op beide adressen wordt tot nu toe door Ennatuurlijk jaarlijks een aansluitbijdrage in rekening gebracht. Begrijpen wij goed dat wanneer mevrouw Jansen de vaststellingsovereenkomst tekent, zij tevens afziet van haar recht om de 'periodieke aansluitbijdrage' en 'rentabiliteitsbijdrage' met betrekking tot haar vorige woning op adres A ter discussie te stellen?

Voorbeeld 2

Meneer De Kort heeft 6 jaar op adres A gewoond en woont nu 4 jaar op adres B. Op adres A wordt tot nu toe door Ennatuurlijk jaarlijks een aansluitbijdrage in rekening gebracht. Adres B betreft een woning met een gasaansluiting. Daarom heeft meneer De Kort geen aanbod van Ennatuurlijk ontvangen. Begrijpen wij goed dat wanneer de huidige bewoner van adres A de vaststellingsovereenkomst tekent, meneer De Kort nog steeds zijn recht behoudt om de 'periodieke aansluitbijdrage' en 'rentabiliteitsbijdrage' met betrekking tot zijn vorige woning op adres A ter discussie te stellen?

Voorbeeld 3

Meneer De Bruin gaat per 1 februari 2017 verhuizen van adres A naar adres B. Op beide adressen is tot nu toe door Ennatuurlijk jaarlijks een aansluitbijdrage in rekening gebracht. Na 1 februari 2017 wordt de woning op adres A betrokken door een bewoner die voorheen niets met stadsverwarming te maken heeft gehad. Meneer De Bruin tekent de overeenkomst maar de huidige bewoner op adres B tekent de overeenkomst niet. Begrijpen wij goed dat meneer De Bruin op adres B na 1 juli 2019 geen aansluitbijdrage meer verschuldigd is? En dient de nieuwe bewoner op adres A jaarlijks een aansluitbijdrage te betalen, en zo ja, hoelang?

Gelet op de termijn waarbinnen bewoners een beslissing dienen te nemen over het aanbod, verzoeken wij u binnen één week op bovenstaande vragen te reageren en de antwoorden juridisch te onderbouwen.

Dit bericht is u vandaag ook per e-mail via klantenservice@ennatuurlijk.nl toegestuurd.

Met vriendelijke groet,

Stichting Stadsverwarming Eindhoven,

Ruben Trieling

Secretaris

Correspondentieadres: Meerhovendreef 10, 5658 HA Eindhoven