

AANGETEKENDE EN TEVENSPER GEWONE POST

Ennatuurlijk B.V.
Postbus 371
5680 AJ Best

Eindhoven, 30 november 2016

Betreft: Stuiten verjaring kwestie Stadsverwarming Eindhoven

Geachte heer, mevrouw,

Stichting Stadsverwarming Eindhoven komt op voor de belangen van gebruikers van stadsverwarming in de gemeente Eindhoven. Onder gebruikers wordt onder meer verstaan alle huidige/voormalige eigenaren, (ver)huurders, bewoners en gebruikers van woningen en gebouwen welke gebruikmaken van stadsverwarming alsmede overige personen en instanties welke gebruikmaken van stadsverwarming.

Stichting Stadsverwarming Eindhoven maakt namens alle gebruikers van stadsverwarming in de gemeente Eindhoven bezwaar tegen de kosten die u bij hen in rekening brengt. U brengt namelijk kosten in rekening die niet zijn overeengekomen, dan wel onredelijk zijn. Het betreft in ieder geval doch mogelijk niet uitsluitend de navolgende kostenposten.

Aansluitbijdrage

Bij nagenoeg alle gebruikers brengt u bovenop de eenmalige aansluitkosten die zij reeds aan u hebben voldaan een periodieke 'aansluitbijdrage' in rekening, gedurende de looptijd van dertig jaar. Dit zijn gebruikers niet met u overeengekomen en een contractuele grondslag hiervoor ontbreekt derhalve. Dit maakt dat gebruikers deze kosten onverschuldigd aan u hebben voldaan en deze van u terug kunnen vorderen ex artikel 6:203 lid 2 BW.

Rentabiliteitsbijdrage

Bij oplevering van de woningen van gebruikers heeft u naar eigen zeggen een zogeheten 'rentabiliteitsbijdrage' in rekening gebracht. U kunt een dergelijke bijdrage vragen wanneer in een woning met stadsverwarming niet alle energiebesparende maatregelen zijn doorgevoerd, die wel nodig zouden zijn bij een woning die op gas is aangesloten. Wanneer de facto de woningen minder zijn geïsoleerd en er dus hogere stookkosten betaald moeten worden dient, gelet op het 'Niet meer dan anders-beginsel', dit gecompenseerd te worden middels een lagere warmteprijs. U hanteert echter geen korting op de warmteprijs waardoor u de volledige doorrekening van de rentabiliteitsbijdrage ten onrechte toepast. Gebruikers maken aanspraak op de korting die u ten onrechte achterwege laat, dan wel terugbetaling van de rentabiliteitsbijdrage (naar rato).

Radiator korting

Daar het stadsverwarmingsnetwerk in de Eindhovense wijk Meerhoven op een lagere temperatuur werkt, zijn grotere radiatoren noodzakelijk om een gebruikelijk warmtecomfort in de woning te realiseren. U bent met de gemeente Eindhoven overeengekomen dat u hiervoor een korting zou toepassen, maar u hebt deze korting zonder nader bericht laten vervallen. Indien mocht blijken dat afspraken tussen de gemeente Eindhoven en (rechtsvoorgangers van) Ennatuurlijk ook van toepassing zijn op gebruikers, dan blijven gebruikers aanspraak maken op de bedongen korting.

Huur warmtewisselaar

U rekent sinds 1 januari 2014 een bedrag ad € 85,00 per jaar voor de huur van de warmtewisselaar, welke u 'afleverset warmte' noemt. Echter, de warmtewisselaar is in nagenoeg alle gevallen het volledige eigendom van gebruikers zelf of wordt door gebruikers van een andere partij gehuurd. Er bestaat dan ook geen enkele grondslag voor de huurkosten die u in rekening brengt. Gebruikers maken aanspraak op volledige terugbetaling van deze huurkosten.

Service- en administratiekosten

Indien gebruikers niet middels automatische incasso aan u betalen, brengt u hen service- en administratiekosten in rekening. Een dergelijke toeslag is niet toegestaan wanneer gebruikers de bedragen giraal aan u voldoen. Gebruikers aan wie u deze service- en administratiekosten in rekening hebt gebracht, maken aanspraak op terugbetaling hiervan.

Afsluitkosten

Wanneer gebruikers zich willen laten afsluiten van uw netwerk cq. de levering van warmte willen laten beëindigen, worden zij door u geconfronteerd met aanzienlijke afsluitkosten. Dergelijke hoge kosten worden alleszins onredelijk geacht en gebruikers stellen zich dan ook op het standpunt niet gehouden te zijn tot betaling daarvan in het geval van afsluiting cq. beëindiging van de levering van warmte.

Warmtetarief

Het warmtetarief en de berekening van het verbruik dat u hanteert, strookt niet met het 'Niet meer dan anders-beginsel'. Gebruikers stellen zich op grond van dit beginsel op het standpunt dat u niet meer in rekening kunt brengen dan gebruikers van een reguliere warmtevoorziening betalen. Gebruikers maken aanspraak op terugbetaling van al hetgeen u meer dan dit gemiddelde in rekening heeft gebracht.

Dit schrijven sturen wij u toe teneinde de verhaalsmogelijkheden van gebruikers veilig te stellen voor zover zij dat niet reeds eerder hebben gedaan of binnen de verjaringstermijn alsnog gaan doen via een andere belangenbehartiger zoals bijvoorbeeld een rechtsbijstandverzekeraar. U dient deze brief te beschouwen als een stuitingsbrief in de zin van artikel 3:317 BW, waarbij gebruikers ondubbelzinnig het recht op nakoming van het vorenstaande voorbehouden.

Om er zeker van te zijn dat deze brief u bereikt, hebben wij hem u zowel per aangetekende als per gewone post toegestuurd. Gebruikers behouden zich uitdrukkelijk alle rechten en wettens voor.

Met vriendelijke groet,

Stichting Stadsverwarming Eindhoven,

Stefan van der Eijk
Voorzitter

Ruben Trieling
Secretaris

Geert van Buul
Penningmeester

Correspondentieadres: Meerhovendreef 10, 5658 HA Eindhoven